

## Anlaufstellen bei Beschwerden für Eltern und Erziehungsberechtigte



Problem	1. Anlaufstelle	2. Anlaufstelle
Die Noten meines Kindes bei Klassenarbeiten oder auf dem Zeugnis stimmen nicht.	Fachlehrer	Klassenlehrer
Mein Kind wird eventuell am Ende des Schuljahres nicht versetzt werden.	Klassenlehrer	Schulleitung
Ich habe Fragen zum Inhalt des Unterrichts.	Fachlehrer	Schulleitung
Ich habe Fragen zu den Arbeitsgemeinschaften im Mittagsband.	PM	Klassenlehrer
Ich habe Beratungsbedarf zu Lernproblemen meines Kindes.	Klassenlehrer/ Förderlehrer	Schulleitung
Welche Optionen gibt es für eine zusätzliche Nachhilfe nach der Schule.	Schulsozialarbeit	Klassenlehrer
Mein Kind hat Probleme in der Schule und muss Mobbing oder Entwicklungsschwierigkeiten erleben.	Klassenlehrer, Schulsozialarbeit	Schulpsychologie (Kontaktaufnahme durch die Schule)
Mein Kind möchte die Schule wechseln.	Sekretariat	Schulleitung
Ich brauche eine Schulbescheinigung oder einen Schülerschein für mein Kind.	Klassenlehrer	Sekretariat
Ich möchte mein Kind einen Tag freistellen.	Klassenlehrer	-
Ich will mein Kind zwei bis zehn Tage freistellen.	Schulleitung (über den Klassenlehrer)	-
Ich will mein Kind über zehn Tage freistellen.	Landesschulamt (über Klassenlehrer)	-
Ich brauche einen neuen Schulmanagercode für mich oder mein Kind.	Sekretariat	Klassenlehrer
Ich habe ein Problem beim Ausfüllen von schulbezogenen Dokumenten. (Stammdatenblatt etc.)	Sekretariat	Klassenlehrer

## Anlaufstellen bei Beschwerden für Schülerinnen und Schüler



Problem	1. Anlaufstelle	2. Anlaufstelle
Es gibt Probleme auf der Hofpause/in der Pause.	Aufsichtslehrer	Klassenlehrer, Schulsozialarbeit
Ich leide unter Mobbing in der Schule.	Klassenlehrer, Schulsozialarbeit	Schulleitung
Ich wurde von einem Lehrer ungerecht behandelt.	betroffener Lehrer, Schulsozialarbeit oder Klassenlehrer	Schulleitung
Ich komme beim Lernen nicht mehr mit und fühle mich überfordert.	Klassenlehrer, Förderlehrer	Schulleitung
Ich habe Probleme außerhalb der Schule.	Schulsozialarbeit, Klassenlehrer	-
Ich benötige einen neuen Schulmanagercode.	Sekretariat	-
Ich habe einen Schaden im Haus entdeckt.	Hausmeister	Sekretariat
Ich habe ernste Probleme in oder außerhalb der Schule, bei dem ich polizeiliche Unterstützung brauche.	Schulsozialarbeit, Klassenlehrer	Frau Hüttig

## Anlaufstellen bei Beschwerden für Lehrerinnen und Lehrer



Problem	1. Anlaufstelle	2. Anlaufstelle
Beschwerden über Eltern.	betroffene Eltern	Schulleitung
Beschwerden über Kollegen.	betroffene Kollegen/ PR	Schulleitung
Beschwerden über die Schulleitung.	Schulleitung/PR	Landesschulamt